



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุน ตำบลห้วยข้าวก่ำ อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/ ข. ๐๑

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ลงนามคำสั่งจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลจุน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

ด้วย กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลจุน ได้จัดทำแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งเป็นเครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐและใช้ นั้น

ในการนี้ เพื่อเป็นการตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ข้อคำตอบ EB ๑๖ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอเสนอพิจารณาลงนามในคำสั่งจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและคำสั่งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลจุน และขออนุญาตเผยแพร่คำสั่งดังกล่าว ลงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)

นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน



คำสั่งโรงพยาบาลจุน
ที่ ๐๑.๑ / ๒๕๖๓
เรื่อง จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลจุน

ตาม หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๘/๓๖๓๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๐๔๐๙/๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและเงรจาใกล้เกลี่ย และ คำสั่งสาธารณสุข ที่ ๐๔๑๐/๒๕๕๙ แต่งตั้งทีมเฉพาะกิจเงรจาใกล้เกลี่ยระดับโรงพยาบาล เพื่อให้หน่วยงานบุคลากรสาธารณสุขและผู้รับบริการได้ทราบและแสดงเจตนาารมณในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วย และกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้น ลดคดีฟ้องร้อง ป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน การทุจริต มีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยที่เป็นการสมควร ให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงาน เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็นและถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน ตั้งอยู่ ณ โรงพยาบาลจุน อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๔-๔๐๙๒๐๐ , ๐๕๔-๔๐๙๒๐๔
โทรสาร: ๐๕๔-๔๐๙๒๐๓
 - ๒.๒ กล้องรับข้อร้องเรียน/กล่องแสดงความคิดเห็น
 - ๒.๓ หนังสือ/จดหมายส่งทางไปรษณีย์โดยเจ้าหน้าที่ของ ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน ตำบลห้วยข้าวก่า อำเภจุน จังหวัดพะเยา รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๕๐
 - ๒.๔ ทางเว็บไซต์ ของ โรงพยาบาลจุน <http://www.chunhospital.com>
 - ๒.๕ มาแจ้งด้วยตนเองกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ณ ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลจุน
 - ๒.๖ อื่น ๆ เช่น แบบสอบถามของโรงพยาบาล ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุกิจ ทิพพิทากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน



คำสั่งโรงพยาบาลจุน
ที่ ๐๒.๑ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อาศัยตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | |
|--|--------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน | ประธาน |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์/ประธานองค์กรแพทย์/ประธาน PCT | รองประธาน |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล/ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน | คณะกรรมการ |
| ๔. หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม/ประธาน RM | คณะกรรมการ |
| ๕. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | คณะกรรมการ |
| ๖. หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | คณะกรรมการ |
| ๗. หัวหน้ากลุ่มงานบริการปฐมภูมิ/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | คณะกรรมการ |
| ๘. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป | คณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบแก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. รายงาน สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุกิจ ทิพพิพากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุน

วัน/เดือน/ปี : 19 มกราคม 2563

หัวข้อ: คำสั่งจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลจุน

รายละเอียดข้อมูล

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

(นางฉวีฉานา ศรทศรอ.....)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานราชการ.....

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ผู้อนุมัติรับรอง

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(.....)

นางสาวปาริชาติ จักป้อ

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563