



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุน ตำบลห้วยข้าวก่ำ อำเภอจุน จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๗๐

วันที่ 21 ส.ค. 2562

เรื่อง รายงานผลการกำกับ ติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลจุนได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการในการป้องกันการทุจริตการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ที่เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่ร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

### ๒.ข้อพิจารณา

คณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้ดำเนินการกำกับ ติดตามการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน (ตัดยอด ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒) พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียนทั้งในส่วนของการร้องเรียนทั่วไป และการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ๓.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)

นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน