



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ตำบลห้วยขวาง อำเภอกุศล จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑๑/๒๖๗

วันที่ ๒ สก ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ไม่พบข้อร้องเรียน
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๒ - ไตรมาส ๔) มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ครั้งที่ ๒ (ตัดยอด ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

ของ ศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุฬ

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
มกราคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์ ๖๒	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
เมษายน ๖๒	๐		๐		๐		๐	
พฤษภาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
มิถุนายน ๖๒	๐		๐		๐		๐	
กรกฎาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๓.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ครั้งที่ ๒ (ตัดยอด ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)
ของ ศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุฬ

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ	การทุจริต/ ประพฤติมิชอบ
มกราคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
กุมภาพันธ์ ๖๒	๐		๐		๐		๐	
มีนาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
เมษายน ๖๒	๐		๐		๐		๐	
พฤษภาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	
มิถุนายน ๖๒	๐		๐		๐		๐	
กรกฎาคม ๖๒	๐		๐		๐		๐	

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนปฏิบัติงาน/การให้บริการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข

๓.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข