



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจุน ตำบลห้วยข้าวกล้า อำเภอจุน จังหวัดพะเยา.....

ที่ พย.๐๑๓๒.๓๐๑/ ๖ ๕๕..... วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑  
(ตุลาคม ๒๕๖๐ - ธันวาคม ๒๕๖๐)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

### ๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประเด็นเรื่องการตอบสนองเรื่องร้องเรียน EB๘ (๔) กำหนดให้รายงานการสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลจุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - ธันวาคม ๒๕๖๐) โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดย รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - ธันวาคม ๒๕๖๐) ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง โดย รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - ธันวาคม ๒๕๖๐) ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน