



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ตำบลห้วยขวาง อำเภอกุศล จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/ว.๑๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - based Integrity & Transparency Assessment : ITA) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการกำกับ ติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน มาด้วยแล้ว ขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)
ของ ศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การ ทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ
ตุลาคม ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

๓.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤตินมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุน

วัน/เดือน/ปี : 14 มีนาคม 2563

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

(.....
นายคุณานนท์ ครอบครอง.....)

ตำแหน่ง.....
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

วันที่.....
14 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ผู้อนุมัติรับรอง

(.....
.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

วันที่.....
14 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(.....
.....)

นางสาวปาริชาติ จักป้อ

วันที่.....
14 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563