



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ตำบลห้วยขวาง อำเภอกุศล จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๐๐๓๒.๓๐๑/ว.๑๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – based Integrity & Transparency Assessment : ITA) สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ขอเรียนว่าได้จัดทำสรุปรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำแนกร้อยละเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓) ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานผลการกำกับ ติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน มาด้วยแล้ว ขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวปาริชาติ จักป้อ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)  
ของ ศูนย์การจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน

๑.สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การ ทุจริต/ ประพฤตินมิ มิชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ	ร้องเรียน ทั่วไป	การทุจริต/ ประพฤตินมิ ชอบ
ตุลาคม ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

๓.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤตินมิชอบ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	ไม่มี		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลจุน

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลจุน

วัน/เดือน/ปี : 14 ธันวาคม 2563

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อมูล

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปราม การทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

Link ภายนอก : .....

หมายเหตุ: .....

.....

ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล

(..... นงนภชญา ศรีสงวน.....)

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่ กว.๕.....

วันที่..... 14.....เดือน..... ธันวาคม..... พ.ศ..... 2563.....

ผู้อนุมัติรับรอง

(.....)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

วันที่..... 14.....เดือน..... ธันวาคม..... พ.ศ..... 2563.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(..... 2/0m.....)

นางสาวปาริชาติ จักป้อ

วันที่..... 14.....เดือน..... ธันวาคม..... พ.ศ..... 2563.....