



คำสั่งโรงพยาบาลจุน

ที่ ๑๒๒ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้นการป้องกันปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ให้ทุกหน่วยงานมีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน อาศัยตามความในมาตรา ๕๕ และมาตรา ๖๐ (๒) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง แต่งตั้ง ผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- | | | |
|---|-------------------------|--------------------|
| ๑. นายสุกิจ ทิพทิพากร | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน | ประธาน |
| ๒. รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์/ประธานองค์กรแพทย์/ประธาน PCT | | รองประธาน |
| ๓. หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล/ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน | | คณะกรรมการ |
| ๔. หัวหน้าฝ่ายทันตกรรม/ประธาน RM | | คณะกรรมการ |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | | คณะกรรมการ |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายแผนงาน/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | | คณะกรรมการ |
| ๗. หัวหน้าฝ่ายเวชศาสตร์ชุมชน/นักเจรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล | | คณะกรรมการ |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | | คณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตรวจสอบแก้ไขปัญหา ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. รายงาน สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน