



คำสั่งโรงพยาบาลจุน
ที่ ๑๖๓ / ๒๕๖๑
เรื่อง จัดตั้ง ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน

ตาม หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๘/๓๖๓๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๙ คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๐๔๐๙/๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและเงรจาไกล่เกลี่ย และ คำสั่งสาธารณสุข ที่ ๐๔๑๐/๒๕๕๙ แต่งตั้งทีมเฉพาะกิจเงรจาไกล่เกลี่ยระดับโรงพยาบาล เพื่อให้หน่วยงาน บุคลากรสาธารณสุขและผู้รับบริการได้ทราบและแสดงเจตนาารมณในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วย และกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายมุ่งเน้น ลดคดีฟ้องร้อง ป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกัน การทุจริต มีการดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การตอบสนองข้อร้องเรียน จึงเป็นกระบวนการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างหนึ่ง ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยที่เป็นการสมควร ให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงาน เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็นและถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม มีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลจุน ตั้งอยู่ ณ โรงพยาบาลจุน อาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
 - ๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๔-๔๐๙๒๐๐ , ๐๕๔-๔๐๙๒๐๔ โทรสาร: ๐๕๔-๔๐๙๒๐๓
 - ๒.๒ กล่องรับข้อร้องเรียน/กล่องแสดงความคิดเห็น
 - ๒.๓ หนังสือ / จดหมาย ส่งทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของ ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน ตำบลห้วยข้าวก่ำ อำเภอจุน จังหวัดพะเยา รหัสไปรษณีย์ ๕๖๑๕๐
 - ๒.๔ ทางเว็บบอร์ด ของ โรงพยาบาลจุน <http://www.chunhospital.com>
 - ๒.๕ มาแจ้งด้วยตนเองกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ณ ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียน ขอโรงพยาบาลจุน
 - ๒.๖ อื่นๆ เช่น แบบสอบถามของโรงพยาบาล ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุกิจ ทิพทิพากร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน